

UN(E) RESPONSABLE DE GROUPE (H/F)

NOTRE ENTREPRISE

Favoriser la mobilité de tous et rendre le transport public de voyageurs moderne, performant et sûr, telle est l'ambition des équipes Keolis au quotidien. Chaque année, au travers de 16 pays dans le monde, plus de 2,2 milliards de voyageurs font avec nous le choix d'une vie plus respectueuse de notre environnement et plus citoyenne.

Pour notre Filiale de Keolis Cherbourg, basée à Tournel, nous recherchons **un(e) Responsable de groupe (H/F)** à temps complet, statut maîtrise, en Contrat à Durée Indéterminée.

VOS MISSIONS

Rattaché(e) au Directeur de Centre, vous intégrerez le service Exploitation en qualité de Responsable de groupe. Votre mission principale sera **d'encadrer et de manager** un groupe constitué de 30 à 40 Conducteurs. Dans ce cadre, vous devrez assurer une **présence terrain quotidienne** auprès de cette équipe, réaliser des audits, des entretiens individuels, et gérer les aléas rencontrés sur le réseau.

Des **missions annexes** vous seront également confiées. Vous serez alors amené(e) à :

- Assurer le suivi de la fraude (reporting, encadrement d'une groupe de 6 vérificateurs, ...);
- Traiter les signalements des Conducteurs et des clients;
- Veiller à la sécurité des Conducteurs et des clients.

Vous participerez au dispositif de permanence le matin et/ou le soir, en semaine, durant les horaires de fonctionnement du réseau et serez intégré au dispositif d'astreinte le week-end.

VOTRE PROFIL

Vous disposez idéalement d'une première expérience en management d'équipe ou démontrez de réelles capacités managériales. Vous maîtrisez les **outils bureautiques** dont Excel

La détention du permis D et de la Fimo, une **connaissance** du secteur du transport de voyageurs, seraient un plus.

Vous faites preuve d'autonomie, de rigueur, de disponibilité. Vous savez être réactif(ve) et gérer les aléas du quotidien.

POUR POSTULER

Merci d'envoyer votre dossier de candidature (LM + CV), **au plus tard le 22 septembre 2017**, sous la référence **AMF KCH 2017** à l'adresse suivante:

recrutement.keolischerbourg@keolis.com

Ou par courrier, à l'attention de la Direction des Ressources Humaines, à l'adresse suivante :

Keolis Cherbourg, 491, rue de la Chasse aux Loups
50110 CHERBOURG-EN-COTENTIN,

