



491 rue de la Chasse aux Loups
50110 TOURLAVILLE



FICHE DE SIGNALEMENT

Obstacle à l'accessibilité des personnes à mobilité réduite
aux systèmes de transports

En tant que personne à mobilité réduite, vous avez rencontré des obstacles pour accéder aux transports publics. Dans ce cadre, le réseau Zéphir met à votre disposition cette fiche pour recueillir vos réclamations et en assurer le suivi.

Ces réclamations peuvent concerner les dysfonctionnements que vous avez rencontrés dans les véhicules, aux arrêts, à l'agence commerciale.

Elles peuvent porter également sur l'information, la vente des titres de transport, l'assistance...

DESCRIPTIF DE VOTRE SIGNALEMENT	
Date et heure :	
Lieu, nom de l'arrêt :	
Commune :	
Nom ou N° de ligne :	
<u>Explications en quelques lignes du défaut d'accessibilité constaté :</u>	

Avez-vous rencontré l'obstacle ou la gêne lors de :

- la préparation du voyage
- l'accès à l'arrêt
- la montée à bord du véhicule
- l'achat du titre de transport
- l'attente
- durant le voyage
- la descente du véhicule

• **L'obstacle à votre déplacement concerne :**

⇒ Les dispositifs d'accès en station, points d'arrêt :

- hauteur des quais
- hauteur des trottoirs
- rampes d'accès au quai
- autre : _____

⇒ Les dispositifs d'aide à l'embarquement dans les véhicules de type :

- bus
- minibus
- autre : _____

⇒ Les dispositifs de signalisation :

- visuelle
- sonore
- Autre : _____

⇒ L'acceptation de votre chien d'assistance ou chien-guide : _____

⇒ Autre : _____

Vous pouvez également nous suggérer des propositions d'amélioration :

• **Vous êtes une personne (facultatif) :**

- handicapée ou à mobilité réduite : *préciser votre handicap si vous le souhaitez*

- Autre : _____

• **Vos coordonnées (facultatif, uniquement si vous souhaitez une réponse de notre part) :**

Nom : _____ Prénom : _____

Adresse : _____

Code postal: _____ Ville : _____ Téléphone : _____